

1. POLÍTICA DE CALIDAD

La **Fundación Esclerosis Múltiple Eugenia Epalza Fundazioa**, adaptándose a las necesidades de Calidad exigidas internamente para trabajar de manera eficaz, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad, descrito en el Manual y desarrollado en el Manual de Procedimientos, en conformidad con los requisitos de las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015.

La Dirección manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad en la **Fundación Esclerosis Múltiple Eugenia Epalza Fundazioa**, con el fin de lograr, el cumplimiento de los siguientes puntos:

- ▶ La **Fundación EM** trabaja para mejorar la Calidad de Vida de las personas afectadas por Esclerosis Múltiple de la Comunidad Autónoma Vasca, con los objetivos de:
 - Proporcionar información veraz sobre la enfermedad a los afectados del País Vasco.
 - Organizar campañas, eventos y acciones con el doble objetivo de sensibilizar e informar a la sociedad sobre la problemática de la EM y el de obtener ingresos destinados a la financiar los Servicios de Rehabilitación que ofrecen las Asociaciones de EM del País Vasco.
 - Promover y colaborar en el trabajo de investigación que se realizan en Esclerosis Múltiple.

- ▶ La satisfacción de la sociedad en general, empresas, instituciones y personas particulares que apoyan el trabajo y colaboran con la **Fundación EM** de forma solidaria, a través de los principios de transparencia y eficacia.
- ▶ Contar con una "Cultura de Calidad" dentro de nuestra organización.
- ▶ Disponer de personal responsable y preparado.
- ▶ La dirección se compromete al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios u otros requisitos.
- ▶ Utilizar la experiencia de las actividades que desarrolla la **Fundación EM** como forma de mejorar los niveles de calidad y de optimizar los recursos, fomentando así la mejora continua del Sistema Gestión de la Calidad.
- ▶ Contar con los medios materiales adecuados para el desarrollo de la actividad de la **Fundación EM**.
- ▶ La Dirección General, mediante la Formación y Motivación, asegura que su Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal; y con el concurso de auditorias internas verifica que el Sistema de Gestión de la Calidad mantiene su eficiencia y adecuación.